

Waarde	Strategische pijler (s)	Materiële onderwerpen *	Resultaatgebieden 2015	KPI's
Veilige en betrouwbare energievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimale infrastructuur</li> <li>• Europees verbindend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveringszekerheid</li> <li>• Procesveiligheid</li> <li>• Klanttevredenheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveringszekerheid (transportonderbrekingen)</li> <li>• Hoeveelheid getransporteerd gas</li> <li>• Kwaliteitsconversie</li> <li>• Marktconversie</li> <li>• Gate terminal</li> <li>• EnergyStock</li> <li>• Peakshaver</li> <li>• Aardbevingsbestendig maken infrastructuur</li> <li>• Aanpassingen infrastructuur</li> <li>• Nieuw besturingssysteem GTS-netwerk</li> <li>• Splitsing GTS</li> <li>• Netontwikkelingsplan GTS</li> <li>• Ontwikkelingen regulering Nederland en Duitsland</li> <li>• TTF en GASPOOL</li> <li>• ICE Endex</li> <li>• Veiligheidsprestaties</li> <li>• Klanttevredenheid</li> </ul>	Transport- onderbrekingen
Financiële waarde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimale infrastructuur</li> <li>• Europees verbindend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economische prestaties</li> <li>• Duurzaamheid van het businessmodel</li> </ul>	Financiële resultaten, o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• omzet</li> <li>• kosten</li> <li>• winst</li> <li>• dividend</li> <li>• belastingafdracht</li> <li>• financieringslasten</li> </ul>	NOK ROIC
Duurzame energievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimale infrastructuur</li> <li>• Energie in transitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energietransitie</li> <li>• Emissies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelingen LNG Break bulk</li> <li>• Hernieuwbare gassen</li> <li>• Groen gas Booster</li> <li>• Ontwikkelingen warmtemarkt</li> <li>• Vertogas</li> <li>• Milieuprestaties</li> <li>• Energy Challenge</li> </ul>	CO <sub>2</sub> , methaan, NO <sub>x</sub>
Duurzame relatie met samenleving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimale infrastructuur</li> <li>• Europees verbindend</li> <li>• Energie in transitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe veiligheid</li> <li>• Maatschappelijke betrokkenheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische veiligheid</li> <li>• Procesveiligheid</li> <li>• Externe veiligheid</li> <li>• Sponsoring en donaties</li> <li>• Energy Challenge</li> </ul>	Leidingincidenten
Aantrekkelijke en betrouwbare werkgever	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimale infrastructuur</li> <li>• Europees verbindend</li> <li>• Energie in transitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezondheid en veiligheid medewerkers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsveiligheid</li> <li>• Procesveiligheid</li> <li>• Week van de Duurzaamheid</li> <li>• Duurzame inzetbaarheid</li> <li>• Opleiden en ontwikkelen</li> <li>• Duurzaam HRM- en arbeidsvoorwaardenbeleid</li> <li>• Beloning naar resultaat</li> <li>• Gezondheid en welzijn</li> <li>• Participatiewet</li> </ul>	TRFI en PE's Ziekteverzuim
Samenwerkingen kennisuitwisseling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europees verbindend</li> <li>• Energie in transitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationale samenwerking en integratie van de markt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veilingsplatform PRISMA</li> <li>• Green Gas Initiative</li> <li>• Torrgas</li> <li>• Groen gas Booster</li> <li>• Ontwikkelingen warmtemarkt</li> </ul>	

\* De materiële onderwerpen Transparantie, Naleving van de regelgeving en Openbaar beleid hebben betrekking op alle waarden die wij willen creëren.